



от 07 июля 2023 г. №97

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере образования  
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»  
на 2023-2024 годы**

<b>N п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Основание реализации (результат независимой оценки качества)</b>	<b>Срок реализаци и</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе МДОУ:  на официальном сайте МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»;  на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	2023-2024 годы	Заведующая, Ответственн ый за сайт	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности МДОУ	Уровень рейтинга на Интернет-сайте ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.2	Обеспечение МДОУ технической возможности выражения мнений получателями услуг на своем официальном сайте в сети «Интернет».	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	II кв.2024 год	Заведующая, Ответственный за сайт	Размещение анкеты на официальном сайте МДОУ для интернет – опроса получателей услуг	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг МДОУ
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая, Ответственный за сайт	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг МДОУ	Повышение степени открытости и доступности информации о МДОУ
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности МДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг
2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой	Весь период	Заведующая	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и	Результаты социологических опросов и отзывы

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	в соответствии с перечнем предоставляемых услуг	оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования			доступность их получения	получателей услуг
2.3	Укомплектованность организации в сфере образования специалистами, осуществляющими предоставление услуг в МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности МДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг
<b>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений</b>						
3.1	Анализ кадрового потенциала МДОУ, планирование обучения и повышения квалификации работников МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая	Повышение компетентности работников МДОУ, соответствие с квалификационными требованиями	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг
3.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая, воспитатели	Повышение компетентности работников МДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая	Повышение качества доступности услуг МДОУ, в том числе с применением электронных сервисов (форум, соц. сети)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности МДОУ
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в МДОУ жалоб получателей услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая	Удовлетворенность качеством доступности услуг МДОУ, отсутствие обоснованных жалоб	Результаты социологических опросов получателей услуг
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая, воспитатели	Повышение качества доступности услуг в МДОУ, формирование положительного имиджа	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг